

关于赴日就医

选择赴日就医的三大理由

高品质的医疗

在日本，拥有专业知识技能的医疗人员提供尖端的医疗服务，来日本接受治疗的中国患者对日本的医疗品质给予了高度评价。

赴日的便利性

除了飞机以外也有其他可选择的交通方式，赴日所花费的时间和费用较少，从各方面来看日本都是很方便去的国家。

国家/地域的安全感

日本的安全性是举世公认的，并且同属亚洲文化圈，相似的文化更有亲近感，因而可以放心赴日就诊。

赴日流程



开始准备赴日

赴日就医前的准备，会涉及到和医疗机构的联系、医疗签证的办理等诸多手续。首先，咨询国际医疗协调企业等并获得协助。咨询前，请提前做好现在的病情、目前为止的医疗信息（包括报告、影像）、希望就诊的医疗机构、预算、希望赴日的时间等信息。



与医疗机构的对接

通过国际医疗协调企业咨询医疗机构。判断可否接收、治疗内容、期间、费用等详细信息会由医疗机构提供给国际医疗协调企业。根据所提供的信息，来调整滞留计划。

*咨询医疗机构有时以第二诊疗意见的形式来进行并收取费用。
*从咨询到收到医疗机构回复有时需要两周左右，所以请留有充足的时间做准备。



预付治疗费概算

支付给医疗机构的治疗费由国际医疗协调企业代理支付。为了减少经济方面的顾虑可以放心赴日，通过上述对接后，原则上需将医疗机构所提供的治疗费概算提前汇款给国际医疗协调企业。且，治疗后实际产生的医疗费低于治疗费概算时，退还余额。反之，实际的治疗费高于治疗费概算时，需要在日本治疗期间追加支付差价。请提前确认好退款方式以及追加支付方式



办理签证

入境日本需要签证。未持有签证时，可咨询国际医疗协调企业，协商申请医疗签证事宜。已持有签证时，请确认签证的有效期、可滞留时间。





赴日/治疗

国际医疗协调企业可以安排接送等交通以及其他必要的协助。住院期间国际医疗协调企业和医疗机构会为患者提供必要的服务，因此赴日陪同人员请控制在最少人数。



医疗费用的结算

对赴日前预付给国际医疗协调企业的治疗费概算，治疗后按实际的花费进行结算。因此通常不需要直接向医疗机构进行支付。费用不仅包含医院的检查、治疗费用，还包含翻译费等其它费用。



回国后的随访

日本治疗后，需要国内的主治医适当的进行随访。建议在此基础之上，把病情、检查结果定期发送给国际医疗协调企业，让日本的医院也进行确认。

常见问题

Q 在日本接受治疗的优点是什么？

A 在日本，拥有高度专业知识和技能的医护人员在治疗前后相互协作，提供先进的医疗服务。

在日本接受过治疗的中国患者的心声：



国内的医院考虑到身体负担不推荐手术治疗，听朋友说日本有经验的医院或许可以手术，所以考虑了赴日治疗。



不仅有药剂师的服药指导、营养师的饮食指导等，出院前专家还给出了回国后生活方面的建议，不胜感激。

Q 身患疾病也可以赴日接受治疗吗？

A 目前为止有许多患者赴日接受治疗。实际赴日治疗的患者中，除了乘坐飞机也有搭船来的，由于交通上花费的时间和费用较少，所以日本是很方便去的国家。

Q 不会日语也能在日本安心接受治疗吗？

A 根据患者需要可以提供治疗、滞留方面的支援，包括语言方面也可以放心。比如，赴日就医时，国际医疗协调企业可安排机场接送、协助办理酒店入住手续、医院接送等服务。治疗期间，可以派遣医疗翻译，在医院内提供必要的翻译服务。

Q 包括医疗签证的办理，赴日前准备需要多长时间？

A 从提供医疗信息供医院判断是否接收、到医疗签证的申请，很多患者都是在国际医疗协调企业的辅助下进行的。考虑到医疗签证的手续和医疗机构的接收准备工作，大约要1-2个月时间。

Q 怎样能够了解到更多关于赴日就医的信息？

A 从开始考虑去日本就医到赴日以及回国为止的大致流程，请参考该页面上方“赴日流程”。如要更详细地了解，建议先与国际医疗协调企业取得联系，进行赴日方面的咨询。

开始准备赴日

什么是国际医疗协调企业？

国际医疗协调企业是指面向希望赴日就医的海外就诊者，选配接收的医疗机构、医疗服务等费用的代理支付、派遣翻译、其他与接收相关的一系列服务的企业。希望来日本医疗机构就诊的外国患者，通过委托国际医疗协调企业进行与医疗机构的对接，是顺利接受治疗的捷径。且，国际医疗协调企业协会（JIMCA）制定了国际医疗协调企业需遵守的行业指南，并正在努力改善海外就诊者的赴日就医环境，以便海外就诊者能够获得安全的医疗服务。如不知该咨询哪家协调企业时，可以和JIMCA商量咨询。

赴日治疗容易吗？

出国接受治疗时，需要提前考虑到治疗是否会长期化，治疗后由于随访观察需要长期滞留或多次往返的可能性。另外，选择交通便利的地方作为出国治疗的目的地，即使根据情况需要多次往返时，也可以方便制定一个相对灵活的治疗计划。日本不仅距离中国近，且各地方的国际机场较多，日本国内的移动也相对便利。因此，通过咨询国际医疗协调企业，可以按照您的时间制定赴日行程、治疗日程。比如，癌症化疗第1个疗程后，可以考虑选择在下一疗程开始前先回国一趟。

预付治疗费概算

预付时需要注意哪些方面？

- 概算除医疗机构给出的治疗费概算以外，还包括协调服务费用，也需要一并支付。
- 从汇款至确认到款需要时间，需注意。
- 有些国家的银行会要求追加提交文件，还请事先确认。

办理签证

什么是医疗签证？

原则上入境日本需要签证。（拥有免签国家国籍人士入境时不需要签证。）医疗签证是，签发给以在日本医疗机构就医为目的的外国患者等及其陪同人员的访日签证。（精密体检、体检、筛查、牙科治疗、包括温泉沐浴治疗在内的疗养等均为签发对象。）外国患者及其陪同人员在申请医疗签证时，需要医疗签证身份担保机构做身份担保。已注册为医疗签证身份担保机构的国际医疗协调企业可以办理以上手续。短期滞留期限通常为入境后90日以内，因此护照上的上陆许可贴纸记载的滞留期限通常为90日以内的天数。由于需要在上陆许可期限之内出境，因此在日本的医疗机构就诊时，需提前确认是否能在滞留期限内结束治疗回国。

申请医疗签证需要多长时间？

从国际医疗协调企业无遗漏地拿到全部医疗信息后，到签发医疗签证至少需要两周左右。但考虑到医疗机构也要调整收治时间，建议按照1-2个月后赴日治疗来规划行程。需要紧急治疗时，也可以考虑在国内先开始治疗，再赴日接受后续治疗。

赴日/治疗

在日期间需要担心治安问题吗？

日本的安全，尤其是医疗卫生环境的安全，在世界范围内受到高度评价，拥有可以安心赴日治疗的环境。据“2021全球最安全城市”，东京高层综合评分的第5名，医疗、健康环境安全性方面“卫生安全”的类别中，东京、大阪分别居第1名、第5名，在全球最安全的60个城市中名列前茅。

在日本医院就医时，语言方面应该怎么办？

滞留日本期间，国际医疗协调企业可以提供语言方面的协助。例如：安排机场接送、协助办理酒店入住、往返医院的接送等服务。医院就诊时安排医疗翻译提供在院内必要的翻译服务。比如手术后需要24小时护理时，医疗翻译也需要以24小时体制应对。※是否需要派遣医疗翻译由医生和医院来判断，就诊者请与协调员商量调整医院的翻译派遣相关事宜。医疗翻译费用按小时计算，按照实际派遣的时间来结算费用。单价由各协调企业自行决定，请事先确认。※拥有能应对中文的医生或护士的医院较少，还请注意

在日本医院就医时，需要注意哪些方面？

- 在日本的医疗机构，住院期间原则上由医院工作人员负责照顾，因此请尽量减少陪同人员。请勿将需要大人照顾的儿童带到医院。
- 即便有预约，也会有让急诊患者优先的情况，因此有可能无法按照预约时间进行诊疗。会产生等待时间，望知悉。
- 如果事先提供给医院的信息有遗漏，可能会导致医院中止接收患者。请通过国际医疗协企业提前将所有的医疗信息提交给日本医院。
- 医院会针对事先咨询的疾病进行治疗。赴日后请避免商量关于其他疾病的治疗。如果同时希望咨询多种疾病，可通过国际医疗协企业与医疗机构协调。根据情况可以在滞留期间安排多个医疗机构接收诊治，因此请提前告知。

医疗费结算

退款或需要追加支付时需怎样应对？

日本的治疗结束后，国际医疗协调机构会在预付额度内与医疗机构结算。费用结算时，请向国际医疗协调企业索取医疗机构请款单等实际产生的医疗费用的凭证。结算后，预付款有余额时将进行退款处理。余额将退到汇款时的银行账户。希望退到其他指定账户时，有时需要出示退款账户持有人与原汇款账户持有人关系的相关证明。反之，产生的费用高于预付款时（例如：来日本后追加了预定以外的治疗时），需要追加付款。请在听取国际医疗协调企业充分说明的基础上进行汇款。

可以用保险吗？

若加入涵盖有在日医疗的国际医疗保险时，医疗费部分有可能能够日后申请理赔。为了能在治疗结束后尽快填写相关文件，除了日本医疗机构的请款单之外，所加入的保险申请资料也要事先提交给协调企业。另外，翻译费、协调企业服务费等医疗费以外的费用也有能够得到理赔的情况，一定要事先确认所加入的保险涵盖哪些项目。但请注意，居住在日本以外的人士以治疗目的加入日本的公共医疗保险是违法行为。

参考信息

- [关于医疗签证的介绍（外务省网站）](#)
- [医疗签证的身份担保机构名单（外务省网站-经济产业省注册）](#)
- [医疗签证的身份担保机构名单（外务省网站-观光厅注册）](#)
- [Japan Hospital Search（Japan International Hospitals查询）](#)

本页面由 JIMCA 作为经济产业省委托的 2022 年“医疗保健产业国际发展推进事业（医疗国际发展推进事业）”而创建。

©2023 经济产业省
Copyright Ministry of Economy, Trade and Industry. All Rights Reserved.