

# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐẾN KHÁM CHỮA BỆNH TẠI NHẬT BẢN

## 3 LÝ DO NÊN ĐẾN NHẬT BẢN KHÁM CHỮA BỆNH

### Y TẾ CHẤT LƯỢNG CAO

Nhật Bản trang bị hệ thống dịch vụ y tế tiên tiến nhất được phục vụ bởi đội ngũ nhân viên y tế có kỹ năng và kiến thức chuyên môn cao, được đánh giá là y tế có chất lượng cao bởi nhiều bệnh nhân đã từng khám điều trị thực tế.

### GIAO THÔNG ĐI LẠI THUẬN TIỆN

Được cho là quốc gia có phương tiện giao thông đi lại thuận tiện, không chỉ có máy bay, còn có các phương tiện khác, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí.

### QUỐC GIA AN TOÀN

Ngày càng có nhiều ý kiến cho rằng “đến Nhật Bản khám chữa bệnh thật dễ dàng và an toàn”, bởi các yếu tố như cùng ở khu vực Châu Á nên văn hóa có nhiều sự tương đồng, an ninh của Nhật Bản được đánh giá rất cao trên toàn thế giới,...

## QUY TRÌNH ĐẾN NHẬT KHÁM CHỮA BỆNH (Dulich y tế)

### Chuẩn bị



Dulich y tế liên quan đến nhiều thủ tục, chẳng hạn như liên hệ với các cơ sở y tế, xin Visa y tế, ... Vì vậy, trước tiên hãy tham khảo ý kiến và nhờ sự hỗ trợ của công ty đi du lịch y tế. Nhờ vậy sẽ giúp khách hàng giảm bớt gánh nặng về quy trình, thủ tục. Để công ty đi du lịch y tế tư vấn hỗ trợ, vui lòng chuẩn bị các thông tin như: tình trạng sức khỏe hiện tại, thông tin khám chữa bệnh (bao gồm các báo cáo và hình ảnh), cơ sở y tế mong muốn đăng ký khám chữa bệnh, ngân sách và thời gian dự định đến Nhật Bản.

### Đặt lịch khám chữa bệnh với cơ sở y tế



Thông qua công ty đi du lịch y tế để khách hàng thực hiện trao đổi thông tin liên quan đến khám chữa bệnh với cơ sở y tế (nơi khách hàng chọn đến khám chữa bệnh). Công ty đi du lịch y tế được cơ sở y tế cung cấp thông tin chi tiết như: thời gian, chi phí, nội dung điều trị, chấp nhận hoặc từ chối khám chữa bệnh. Khách hàng tham khảo nội dung này để đặt lịch khám chữa bệnh và sắp xếp lịch trình lưu trú cho phù hợp.

\*Có trường hợp nhờ cơ sở y tế tư vấn về sức khỏe có phát sinh chi phí Second Opinion (xin phác đồ điều trị).

\*Lưu ý có thể mất khoảng 2 tuần để nhận được hồ sơ đáp từ cơ sở y tế.

### Thanh toán trước chi phí ước tính



Công ty đi du lịch y tế sẽ thay mặt cho khách hàng để thanh toán chi phí điều trị cho cơ sở y tế. Về nguyên tắc khách hàng cần thanh toán trước cho công ty đi du lịch y tế “chi phí ước tính” đã được cung cấp sau khi đặt lịch khám, để giảm bớt những lo lắng về tài chính và yên tâm khi đến Nhật đi điều trị. Nếu “chi phí điều trị thực tế” thấp hơn “chi phí điều trị ước tính”, phần chênh lệch sẽ được hoàn lại. Ngược lại, nếu “chi phí điều trị thực tế” cao hơn “chi phí điều trị ước tính”, khách hàng cần trả thêm khoản chênh lệch này trong khi đang ở Nhật. Nên xác nhận rõ ràng trước về phương thức thanh toán bổ sung và nhận hoàn trả khoản phí chênh lệch.

### Xin Visa



Cần xin Visa (thị thực) để nhập cảnh vào Nhật Bản. Trường hợp khách hàng chưa có Visa, công ty đi du lịch y tế sẽ hỗ trợ xin Visa y tế, vì vậy khách hàng có thể trao đổi với công ty đi du lịch y tế để nhờ hỗ trợ. Nếu khách hàng đã có Visa, hãy kiểm tra thời hạn hiệu lực và số ngày có thể lưu trú.



### Nhập cảnh, đưa đón trị liệu

Công ty điểu u pho'i co the sa'p xe'p ho' tro' dua don trong qua trinh di lai de die'u tri. Hon nua, cong ty die'u pho'i va co so y te' se ho' tro' va cham soc benh nhan trong suot qua trinh nhap vien die'u tri, vi vay nen han che' toi da nguoi di cung cham soc benh nhan.



### Quy'e't toan chi phi tri lieu

Thuc hien quy'e't toan dua tren "chi phi phat sinh thuc te'" sau khi tri lieu va "chi phi tri lieu du tinh" ma khach hang da thanh toan truoc cho cong ty die'u pho'i truoc khi nhap canh. Do do, thong thuong khong can thanh toan cho co so y te'. Ngoai ra, trong chi phi nay khong chi la "chi phi lien quan de'n khám chua benh o benh vien" ma con bao gom cac chi phi khac nhu: "chi phi thong phiên dich,..."



### Theo doi tinh trang suc khoe sau khi ve' nuroc

Khach hang (benh nhan) can nhu bac si rieng o nuroc so tai tien hanh theo doi sau khi da tiep nhan die'u tri tai Nhật Bản. Ngoai ra, benh nhan nen gui dinh ky cho cong ty die'u pho'i cac thong tin lien quan de'n tinh trang suc khoe, ke' t qua khám suc khoe, de' nhu benh vien o Nhật Bản theo doi, đánh giá tinh trang benh sau khi die'u tri.

## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### Q Ưu điểm của khám chữa bệnh tại Nhật Bản là gì?

A Nhật Bản với đội ngũ nhân viên y tế với kiến thức và kỹ năng chuyên môn cao sẽ pho'i hợp trước và sau die'u tri để cung cap' các dịch vụ y tế tiên tiến nhất.

Cảm nhận của bệnh nhân sau khi die'u tri thuc te' tại Nhật Bản:



"Theo ke' t qua khám chua benh tại benh vien dia phuong, toi da khong duoc de' nghi pha'u thuật vì liên quan de'n gánh nặng ve' the' cha' t, nhưng sau khi nghe từ một người quen rằng nó có thể thực hiện pha'u thuật tại một benh vien có tie'ng tại Nhật Bản, nên tôi bắt đầu xem xét de'n Nhật die'u tri.



Truoc khi xuat vien, toi vo cung xuc động truoc những hướng dẫn tận tình mà tôi nhận được từ các chuyên gia liên quan de'n sinh hoạt của toi sau khi ve' nuroc, chẳng hạn như hướng dẫn dùng thuốc từ dược sĩ, hướng dẫn chế' độ ăn uo'ng từ chuyên gia dinh dưỡng,..."

### Q Tôi có thể de'n khám chua benh tại Nhật ngay cả khi tôi đang mang bệnh nặng không?

A De'n hiện nay có rất nhiều benh nhan đã sang Nhật Bản để khám và die'u tri benh. Theo nhận xét của nhiều benh nhan thuc te' đã de'n khám chua benh tại Nhật Bản cho rằng: "de'n Nhật Bản khám die'u tri thật de' dàng vì tôi ít thời gian và chi phí thả'p."

### Q Mặc dù không bi'e't tie'ng Nhật nhưng vân' có thể an tâm khám chua benh tại Nhật Bản phải không?

A Nhật Bản trang bị hệ thong ho' tro' die'u tri y te' và lưu trú phù hợp theo nhu ca'u của khach hang, vì vậy hoàn toàn có thể yên tâm ve' việc lưu trú và die'u tri, ke' ca ve' ngôn ngữ. Ví dụ: Khi khach hang de'n Nhật Bản, cong ty die'u pho'i y te' có thể sa'p xe'p dua don sân bay, ho' tro' nhap phòng khach sạn, dua don benh vien, v.v. Trong thời gian die'u tri, chúng tôi có thể sa'p xe'p bo' trí phiên dịch y te' và thông dịch viên can' thi'e't trong benh vien.

### Q Chuẩn bị cho nhập cảnh ma't thời gian khoảng bao lâu? (Ví dụ: thủ tục xin Visa y te')

A Du' tinh can' khoảng 1 ~ 2 tháng để chuẩn bị các thủ tục xin Visa y te', thủ tục xin khám chua benh với co so y te'. Đã có rất nhiều benh nhan thông qua sự ho' tro' của cong ty die'u u pho'i y te' để xuc tien' các thủ tục xin Visa y te', cung cap' thông tin khám tin chua benh cho co so y te' làm căn cứ đánh giá tie'p nhận khám chua benh.

### Q Bã'ng cách nào để tìm hiểu chi tie't hơn ve' khám chua benh tại Nhật Bản?

A Vui lòng tham khảo quy trình co bản ở trang đầu u "Quy trình de'n Nhật Bản khám chua benh" để hiểu rõ hơn từ giai đoạn đầu trao doi, chuẩn bị de'n khám chua benh tại Nhật Bản, sau khi trở ve' nuroc.

## Chuẩn bị

### Công ty điểu u phó i y tế quốc tế là gì?

Công ty điểu u phó i y tế quốc tế là công ty cung cấp các dịch vụ điểu u phó i y tế nhằm hỗ trợ khách hàng đến khám chữa bệnh tại Nhật Bản như kể t nô i với cơ sở y tế tiếp nhận bệnh nhân, đại diện thanh toán các chi phí liên quan đến khám chữa bệnh, bố trí phiến dịch,... Khi bệnh nhân người nước ngoài ở nước ngoài muốn đến Nhật Bản khám chữa bệnh, cách thức thực hiện đơn giản và dễ dàng nhất là thông qua công ty điểu u phó i y tế nhờ hỗ trợ và sắp xếp. Ngoài ra, Hiệp hội điểu u phó i y tế Quốc tế (JIMCA) đã xây dựng GUIDELINE hướng dẫn các công ty điểu u phó i y tế cần phải tuân thủ và thực hiện theo quy định nhằm xây dựng môi trường an toàn cho bệnh nhân người nước ngoài đến khám chữa bệnh tại Nhật Bản. Nếu khách hàng không biết nên liên hệ với công ty điểu u phó i nào, trước tiên vui lòng tham khảo ý kiến của JIMCA.

### Đến Nhật Bản khám chữa bệnh có dễ dàng không?

Khi đến Nhật Bản để khám chữa bệnh, khách hàng cần dự tính trước việc điểu u trở có thể kéo dài và có thể phát sinh đi lại nhiều lần để theo dõi tình trạng sức khỏe sau điểu u trở. Hơn nữa, nên chọn một địa điểm đến trở liệu mà việc đi lại thuận tiện để có thể linh hoạt điểu u chỉnh kế hoạch trở liệu phù hợp và đi chuyên khứ hồi khi cần thiết. Nhật Bản có vị trí địa lý không chi gần Việt Nam, mà còn có nhiều sân bay quốc tế nên có thể đi lại khá p nơi, ngoài ra việc đi chuyên nội địa cũng khá dễ dàng. Nhờ đó, khách hàng có thể thông qua công ty điểu u phó i y tế để tiếp nhận hành trao đổi với cơ sở y tế đặt lịch, sắp xếp lịch trình đi lại và lịch trình điểu u trở phù hợp. Ví dụ, đối với bệnh nhân đang trong quá trình điểu u trở ung thư tại Nhật Bản, sau khi kể t thúc 1 đợt hóa trở tiếp theo.

## Thanh toán trước chi phí ước tính

### Lưu ý khi thanh toán trước chi phí dự tính

- Chi phí ước tính: bao gồm "chi phí điểu u phó i" cho công ty điểu u phó i và "chi phí điểu u trở ước tính" cho cơ sở y tế, vì vậy khách hàng cần phải thanh toán trước cùng lúc cả 2 chi phí này.
- Xin lưu ý rằng có thể mất một chút thời gian từ khi chuyên tiễn đến khi xác nhận chuyên tiễn thành công.
- Tùy thuộc vào quốc gia, ngân hàng có thể yêu cầu các giấy tờ bổ sung khi gửi tiễn, vì vậy vui lòng xác nhận thông tin trước.

## Xin Visa

### Visa y tế là gì?

Về nguyên tắc cần phải có thị thực để nhập cảnh vào Nhật Bản. (Ngoại trừ công dân của các quốc gia được miễn thị thực). Visa y tế được cấp cho bệnh nhân nước ngoài và người đi cùng đến Nhật Bản với mục đích khám chữa bệnh tại một cơ sở y tế ở Nhật Bản. (Là những đối tượng đến khám tổng quát, khám sức khỏe, khám bệnh, điểu u trở nha khoa, bao gồm cả nghi dưỡng suôi nước nóng,...) Cần có giấy y bảo lãnh của cơ sở bảo lãnh Visa y tế khi bệnh nhân người nước ngoài và người đi cùng thực hiện thủ tục xin visa y tế. Công ty điểu u phó i y tế có thể thực hiện các thủ tục này nếu đã được cấp phép bảo lãnh Visa y tế. Thời hạn được phép nhập cảnh thường là trong vòng 90 ngày, đối với trường hợp lưu trú ngắn hạn thì thời hạn lưu trú "trong vòng 90 ngày" thường được ghi trên giấy y phép nhập cảnh và dán vào hộ chiếu. Cần phải rời khỏi Nhật Bản trước khi hết hạn được ghi trên giấy y phép nhập cảnh. Vì vậy nếu khách hàng có kế hoạch đến khám chữa bệnh tại một cơ sở y tế ở Nhật Bản, hãy kiểm tra trước xem việc khám và điểu u trở có thể hoàn thành trong thời gian được phép lưu trú hay không.

### Xin Visa y tế mất thời gian khoảng bao lâu?

Phải mất ít nhất khoảng 2 tuần để được xin Visa y tế kể từ khi công ty điểu u phó i y tế tiếp nhận đầy đủ các thông tin y tế cần thiết. Ngoài ra, khuyến khích nên xem xét thời điểm tiếp nhận khám chữa bệnh của cơ sở y tế, để lên kế hoạch trước 1 ~2 tháng. Trường hợp cần điểu u trở bệnh khẩn cấp, nên cân nhắc tiễn hành điểu u trở ở nước sở tại trước, sau đó mới tiễn hành điểu u trở tại Nhật Bản.

## Nhập cảnh, đưa đón trở liệu

### Có thể lưu trú, trở liệu mà không cần lo lắng về an ninh?

Nhật Bản là quốc gia rất an toàn, đặc biệt là dịch vụ y tế và chăm sóc sức khỏe được đánh giá rất cao trên toàn thế giới, vì vậy khách hàng hoàn toàn có thể an tâm đến khám chữa bệnh tại Nhật Bản. Ví dụ, Tokyo được xếp thứ 5 theo đánh giá The Safe Cities Index 2021 (Thành phố an toàn nhất thế giới năm 2021), Tokyo được xếp thứ 1, Osaka thứ 5 theo đánh giá Health Security (an ninh y tế), đó là những thành phố được đánh giá rất cao trên tổng 60 thành phố lớn của thế giới.

## **i** Ngôn ngữ giao tiếp như thế nào khi khám chữa bệnh tại Nhật Bản ?

Công ty điều dưỡng hỗ trợ có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ mặt ngôn ngữ cho khách hàng trong suốt quá trình lưu trú tại Nhật Bản. Ví dụ 1: Có thể hỗ trợ đưa đón ở sân bay, check in hotel, đưa đón bệnh viện. Có thể sắp xếp phòng ở ứng phiên dịch y tế và phiên dịch theo yêu cầu của khách hàng trong quá trình điều trị. Ví dụ 2: Công ty điều dưỡng hỗ trợ sẽ sắp xếp phiên dịch y tế 24/24 đối với trường hợp cần theo dõi sức khỏe 24/24 sau khi phẫu thuật. ※ Liên quan đến việc phải cử phiên dịch y tế, bệnh viện và bác sĩ sẽ đánh giá để quyết định có cần phiên dịch y tế hay không, đồng thời bệnh nhân sẽ trao đổi nhu cầu với công ty điều dưỡng hỗ trợ để điều chỉnh với phía bệnh viện. Chi phí phiên dịch y tế sẽ tính thời gian thực tế theo đơn vị giờ, đơn giá do mỗi công ty điều dưỡng hỗ trợ quyết định. Do đó, vui lòng xác nhận trước chi phí này. ※ Xin lưu ý rằng có rất ít bệnh viện mà y tá, bác sĩ có thể trao đổi trực tiếp với bệnh nhân bằng tiếng Việt.

## **i** Cần lưu ý gì khi đến Nhật khám điều trị ?

- o Tại cơ sở y tế của Nhật Bản, về nguyên tắc nhân viên của bệnh viện sẽ phụ trách chăm sóc bệnh nhân trong suốt quá trình nhập viện điều trị, vì vậy cần giảm tối đa số người đi cùng bệnh nhân. Vui lòng không dẫn theo trẻ nhỏ cần phải được chăm sóc.
- o Xin khách hàng thông cảm nếu không được khám bệnh theo đúng giờ đã hẹn do phát sinh cấp cứu đột xuất cần ưu tiên hơn.
- o Có thể bị ngưng tiếp nhận khám chữa bệnh nếu khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin với phía bệnh viện. Vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin cho bệnh viện tại Nhật Bản thông qua công ty trung gian – điều dưỡng hỗ trợ.
- o Bệnh viện sẽ tiến hành điều trị đối với trường hợp bệnh đã được trao đổi thông tin đầy đủ trước đó. Tránh trường hợp phát sinh yêu cầu điều trị các bệnh khác sau khi đến Nhật. Nếu bệnh nhân có mong muốn điều trị nhiều bệnh, công ty điều dưỡng hỗ trợ cần sắp xếp đặt lịch khám với phía bệnh viện trước. Cũng tùy trường hợp, có khả năng phải thực hiện khám chữa bệnh ở nhiều bệnh viện khác nhau, nên vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin nguyện vọng khám điều trị.

## Quyết toán chi phí trị liệu

### **i** Làm như thế nào để nhận tiền hoàn lại hoặc trả thêm chi phí phát sinh?

Sau khi khách hàng hoàn tất khám chữa bệnh tại Nhật Bản, công ty điều dưỡng hỗ trợ thực hiện quyết toán với cơ sở y tế trong phạm vi số tiền mà khách hàng đã thanh toán trước cho công ty điều dưỡng hỗ trợ (chi phí dự tính). Khi quyết toán cần các chứng từ như: phiếu yêu cầu thanh toán, hóa đơn chi trả thực tế. Trường hợp "chi phí dự tính" đã trả trước đó còn dư sau quyết toán, sẽ được hoàn lại vào tài khoản đã giao dịch chuyển tiền. Ngoài ra, cần lưu ý khách hàng có nguyện vọng được chuyển vào tài khoản khác, có thể phải cung cấp thêm hồ sơ chứng minh quan hệ giữa chủ sở hữu tài khoản và người có tài khoản muốn được chuyển vào. Ngược lại, khách hàng cần trả thêm nếu phát sinh thực tế nhiều hơn số tiền đã trả trước đó (ví dụ: thực hiện thêm nội dung trị liệu khác mà trước đó chưa đăng ký). Khách hàng hãy thực hiện thanh toán các chi phí sau khi đã được công ty điều dưỡng hỗ trợ hướng dẫn kỹ càng.

### **i** Có áp dụng bảo hiểm y tế được không?

Nếu khách hàng thuộc đối tượng tham gia bảo hiểm y tế quốc tế bao gồm chăm sóc y tế tại Nhật Bản thì có thể nhận được tiền hoàn lại sau cho các chi phí điều trị này. Vui lòng nộp hồ sơ xin nhận hỗ trợ từ bảo hiểm mà khách hàng đang tham gia theo form, phiếu yêu cầu thanh toán nhận từ cơ sở y tế Nhật Bản cho công ty điều dưỡng hỗ trợ. Sau khi hoàn tất điều trị, nhanh chóng nhờ công ty điều dưỡng hỗ trợ điều trị và hoàn tất hồ sơ nhận hỗ trợ bảo hiểm. Ngoài ra, bảo hiểm có thể chi trả các chi phí khác ngoài chi phí y tế, chẳng hạn như chi phí phiên dịch, chi phí điều dưỡng, ... Do đó, cần kiểm tra trước những hạng mục nào được bảo hiểm chi trả. Xin lưu ý rằng những người sinh sống bên ngoài Nhật Bản mà tham gia bảo hiểm y tế công cộng của Nhật Bản để khám chữa bệnh tại Nhật Bản là vi phạm pháp luật.

## Thông tin khám khảo

- Hướng dẫn xin visa y tế (Web Bộ ngoại giao)
- Danh sách cơ quan bảo lãnh y tế (Đăng ký bộ kinh tế thương mại và công nghiệp, Web Bộ ngoại giao)
- Danh sách cơ quan bảo lãnh y tế (Đăng ký Sở du lịch, Web Bộ ngoại giao)
- Japan Hospital Search (Tìm thông tin "Japan International Hospitals")

Website này do JIMCA xây dựng dựa trên "Dự án xúc tiến toàn cầu hóa ngành y tế" năm 2022 của bộ kinh tế, thương mại và công nghiệp.

Bộ kinh tế, thương mại và công nghiệp ©2023  
Copyright Ministry of Economy, Trade and Industry. All Rights Reserved.